



TRAVAILLER HARMONIEUSEMENT DANS UN ENVIRONNEMENT MULTICULTUREL

Dans un contexte de travail de plus en plus multiculturel, cette formation permet de mieux comprendre les différences culturelles et leurs impacts sur les relations professionnelles. À travers une approche interactive et concrète, les participant-es développent des clés pour communiquer efficacement, prévenir les incompréhensions et collaborer de manière harmonieuse. L'objectif : transformer la diversité culturelle en véritable levier de cohésion et de performance collective.

Public concerné : Équipes multiculturelles, collaborateurs travaillant dans un environnement international ou diversifié.

Durée : 1 journée (7h) – format adaptable selon les besoins.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principales différences culturelles et leurs impacts sur les comportements professionnels.
- Identifier ses propres modes de fonctionnement et ceux des autres dans un contexte multiculturel.
- Développer des stratégies concrètes pour mieux communiquer, coopérer et gérer les situations sensibles.
- Favoriser un climat de confiance et de performance en s'appuyant sur les complémentarités et les synergies culturelles.

Éléments forts

Une démarche pédagogique interactive permettant aux participants de :

- Prendre conscience de leurs représentations culturelles et de leurs biais.
- Expérimenter des situations concrètes issues du quotidien professionnel.
- Développer une posture d'ouverture favorisant la coopération et l'efficacité collective.
- Repartir avec des clés opérationnelles immédiatement applicables sur le terrain.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie interactive
- Mises en situation et scénarios professionnels
- Quiz, échanges et partages d'expériences
- Supports pédagogiques remis en fin de formation